



27.10.2020 16:28 CET

So sorgt SkiStar in der Wintersaison für Corona-Sicherheit an den Reisezielen

Im Herbst hat SkiStar in Norwegen und Schweden intensiv mit den Unternehmen der Reiseziele, lokalen und nationalen Organisationen, den Gesundheitseinrichtungen und Rettungsdiensten sowie den Branchenverbänden SLAO und ALF zusammengearbeitet um die Eröffnung der Skisaison im Hinblick auf die Corona-Pandemie sorgfältig vorzubereiten und sicherzustellen, dass Gäste und Beschäftigte sicher und geschützt sind. Auf der Grundlage der gemeinsamen Richtlinien der Branche, setzt SkiStar jetzt eine Reihe von Vorsichtsmaßnahmen für Lifte und Abfahrten, Unterkünfte, Skischulen, Skiverleihe, Veranstaltungen und Abläufe für den Fall der Erkrankung von Gästen während ihres Aufenthaltes.

„Bei unserer Planung der Eröffnung der Wintersaison stehen die Sicherheit und der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter im Mittelpunkt. Auch wenn in diesem Jahr alles etwas anders ablaufen wird, unternehmen wir alles was in unserer Macht steht, damit unsere Gäste ihre Zeit bei uns mit guten Voraussetzungen, schöne Skierlebnisse genießen können. Wir hoffen, dass die Gäste Verständnis für die von uns ergriffenen Vorsichtsmaßnahmen haben, und wir verfolgen die Entwicklung genau und bereiten verschiedene Szenarien für den Winter vor“, sagt **Stefan Sjöstrand, Geschäftsführer von SkiStar AB.**

Neben den Anpassungen aufgrund der Corona-Pandemie laufen die Arbeiten auf Hochtouren, um Lifte und Abfahrten auf die kommende Wintersaison vorzubereiten. Die Schneekanonen wurden an allen Reisezielen getestet, und auf den Gipfeln der SkiStar-Anlagen in Norwegen und Schweden ist sogar schon etwas Schnee gefallen. Die Anlagen werden geöffnet, sobald SkiStar gute Alpenskibedingungen bieten kann.

„Wir lieben das Skifahren und Schnee genau so sehr wie unsere Gäste. Alpinski ist eine kontaktfreie Aktivität im Freien, die wichtig für die Gesundheit und das Wohlbefinden der Menschen ist. Darüber hinaus befinden sich 84 % unserer Lifte in offenem Gelände in den Bergen. Die schwedische Gesundheitsbehörde (Folkhälsomyndigheten, FHM) hat außerdem festgestellt, dass die Ansteckungsgefahr im Freien und in den Liften generell als eher gering einzustufen ist. Dennoch fordern wir all unsere Gäste auf, sich auf dem Laufenden zu halten und die neuesten Empfehlungen und Richtlinien der Gesundheitsbehörden zu befolgen. Diese können sich schnell ändern, und wir alle tragen eine große Verantwortung für ihre Einhaltung“, sagt **Niclas Sjögren Berg, Verantwortlicher für das operative Geschäft bei SkiStar AB.**

Vorsichtsmaßnahmen von SkiStar, 27. Oktober 2020 für Schweden und Norwegen:

Lifte und Pisten:

-Wir haben an unseren Liftwarteschlangen gearbeitet und Möglichkeiten für die Einhaltung größerer Abstände geschaffen. Wir fordern alle dazu auf, immer eine Skistocklänge Abstand zu halten.

-Um Warteschlangen zu vermeiden oder zu minimieren, fahren die Lifte mit

voller Kapazität. Eventuelle freie Plätze zwischen Gruppen und Familien werden nicht besetzt, wenn jemand dies nicht wünscht.

-Wer Hilfe beim Tellerlift oder T-Bügel benötigt, bekommt sie.

-In den Sesselliften wird empfohlen, die Hauben während der Fahrt geöffnet zu lassen.

-In Åre, wo es eine Pendelbahn und Gondellifte gibt, beschränken wir die Anzahl der Passagiere.

-Sie können Ihren SkiPass mit dem Mobiltelefon in unserer SkiStar-App in Echtzeit aufladen, während Sie in der Warteschlange stehen. Sie müssen zwar die eigentliche Plastikkarte wie gewohnt dabei haben, es wird aber vor Ort auch Automaten geben, an denen Sie diese Karte kaufen können.

-Wir begrenzen die Anzahl der Plätze in den Wärmehütten und werden Personal vor Ort haben, welche die Gäste zu ihren Plätzen führt und für Sauberkeit und Hygiene sorgt.

-Wir überarbeiten die Öffnungszeiten der Lifte und bieten längere Skitage, wann immer dies im Hinblick auf beispielsweise die Beleuchtung in der dunkelsten Zeit des Jahres möglich ist.

-In der SkiStar-App können Sie auch sehen zu welchen Zeiten sich die meisten/wenigsten Menschen in den Liften und in den Restaurants aufhalten, sowie welche Tischreservierung oder Essen außer Haus anbieten. Die Öffnungszeiten finden Sie ebenfalls in der App. Dasselbe gilt für die Lebensmittelgeschäfte vor Ort (die meisten/wenigsten Menschen in den Geschäften, Öffnungszeiten).

Unterkünfte:

-Wir haben die Abläufe bezüglich der Reinigung der Unterkünfte überarbeitet und ausgeweitet.

-Das Ein- und Auschecken erfolgt bei unseren Unterkünften digital.

Skiverleih/SkiStarshop:

-Wir führen ein digitales Warteschlangensystem beim Skiverleih ein, sodass man ganz einfach draußen warten kann und immer nur eine Gruppe pro Kasse beim Skiverleih eingelassen wird.

-Wir bieten die Auslieferung der Ausrüstung zu den Unterkünften in Sälen, und wir ermuntern unsere Gäste, vorab zu reservieren.

Skischule:

-Der Unterricht findet ausnahmslos im Freien statt. Kleiden Sie sich dem Wetter entsprechend, wir sind über die gesamte Unterrichtsdauer draußen.

-Kinder werden von nur einem Elternteil an unseren Treffpunkten abgeliefert und abgeholt.

Skibusse:

-Wir befolgen die Richtlinien des jeweiligen Lands zum öffentlichen Personenverkehr.

Veranstaltungen:

-Die Planung und Durchführung erfolgt im fortlaufenden Dialog mit den Veranstaltern. Gerade haben wir die Skitestwochenenden abgesagt, welche normalerweise im Dezember stattfinden. Zurzeit sind wir in Absprache mit den Herstellern, ob wir Skitests in einer anderen Form später im Frühjahr durchführen werden.

Was geschieht, wenn ein Gast vor Antritt der Reise krank wird:

-SkiPass, Skiverleih und Skischule können Sie noch bis zum einem Tag vor Anreise umbuchen/stornieren.

-Mit unserem Stornierungs- und Umbuchungsschutz „Boka Tryggt“ (sicher buchen) können Sie Ihre Unterkunft bis 21 Tage vor Anreise ohne ärztliches

Attest stornieren oder umbuchen. Danach können Sie bis zum Tag Ihrer Anreise nach Vorlage eines ärztlichen Attestes stornieren.

Was geschieht wenn ein Gast vor Ort erkrankt:

Wir befolgen die Empfehlungen, die von unserer Branche in Abstimmung mit den Behörden diesbezüglich ausgesprochen werden. Die Gäste tragen selbst eine große Verantwortung und sollen bei kleinsten Krankheitssymptomen in der Unterkunft bleiben. Wir halten gemeinsam mit anderen Organisationen an den verschiedenen Reisezielen Möglichkeiten bereit um unsere Gäste und Mitarbeiter zu isolieren, sollte dies notwendig sein. Wichtig ist aber auch, dass Sie sich als Gast überlegen, wie Sie im Falle einer Erkrankung nach Hause kommen.

Gäste, die bei uns wohnen oder abreisen möchten und Erkältungssymptome wie Fieber haben und somit einen Verdacht auf Corona darstellen, werden gebeten, den Gesundheitsdienst zu kontaktieren, der dann eine Quarantäne oder eine Heimreise im eigenen Auto empfehlen wird/kann. Die Unterkunft dieser Gäste wird von Grund auf gereinigt und desinfiziert, um für die nächsten Gäste kein Risiko mehr dazustellen.

Wir beobachten die Entwicklung des Corona-Virus genau und befolgen die Beschlüsse und Empfehlungen der Behörden. Unsere Vorsichtsmaßnahmen planen wir ausgehend von der aktuellen Situation, welche jedoch jederzeit sich ändern können.

Fragen von den Medien werden beantwortet von:

Petra Hallebrant, PR- und Kommunikationsleiterin SkiStar AB

petra.hallebrant@skistar.com, +46 72 96 37 332

SkiStar AB (publ) ist an der Nasdaq Stockholm (Schweden), Mid Cap-Segment, notiert. Die Gruppe besitzt und betreibt alpine Ski-Destinationen in Sälen, Åre, Vemdalen und Hammarbybacken (Stockholm) in Schweden, Hemsedal und Trysil

in Norwegen sowie St. Johann in Tirol in Österreich. Der Marktanteil in Schweden beträgt 53%, 29% in Norwegen und insgesamt 43% in Skandinavien. Das Kerngeschäft ist der alpine Skisport mit dem gesamten Ski-Erlebnis der Gäste. Die Geschäftstätigkeit ist in zwei Segmente unterteilt: der Betrieb von Skianlagen sowie die Immobilienentwicklung und -verwertung.

Bilder und Videos vom Presseraum SkiStar sind frei zur Veröffentlichung, ebenso die Informationen über SkiStar und dessen Ziele und Produkte.

Kontaktpersonen



SkiStar Presseservice (Nur Notfälle)

Pressekontakt

press@skistar.com

+46 10 810 96 26